

¿Qué es calidad en educación? Reflexión en torno al desafío de mejorar la educación

What is quality in education? Reflection on the challenge of improving education

Qu'est-ce que la qualité dans l'éducation ? Réflexion sur le défi de l'amélioration de l'éducation

O que é a qualidade na educação? Reflexão sobre o desafio de melhorar a educação

Iván Fernando Galán Ortiz²

168

Cómo citar este artículo: Galán-Ortiz, I. F. (2020-1). ¿Qué es calidad en educación? Reflexión en torno al desafío de mejorar la educación. *quaest.disput*, 12 (24), 168-189

Resumen

El termino calidad educativa ha estado en constante evolución y transformación, tanto para los sistemas educativos como para las instituciones que aplican el proceso de educación, por tal motivo es importante poder analizar el proceso de evolución que ha vivido la evaluación de la calidad educativa, es necesario realizar un análisis en el cual se presenta los elementos más relevantes que pueden intervenir en los proceso de calidad, de ahí la importancia de este articulo teórico que se fundamenta en cómo la educación es un proceso de transformación que realmente busca la calidad educativa, como lo plantea Egido Gálvez, en su escrito “reflexiones en torno a la evaluación de la calidad educativa”, (Gálvez, 2005) en el cual se analiza y se reflexiona sobre lo que se debe considerar como calidad educativa y de donde ha surgido dicho termino, utilizando los conocimientos que se pueden tener acerca de la misma.

¹ Recibido: 03/09/2019. Aprobado: 17/09/2019

Artículo de Reflexión

² Mg Iván Fernando Galán Ortiz, Dr. (c) en Educación, Docente Universidad Pedagógica y Tecnológica de Colombia. Contacto: ivanzg84@yahoo.es - ivan.galan@uptc.edu.co ORCID 0000-0003-3101-6649



Para este artículo, se toma como fundamento en primera medida una reflexión sobre el término de calidad educativa, en segunda medida, como para el siglo XXI se ha esperado un proceso de evolución con referente a la educación desde diferentes perspectivas, incluidas el uso de nuevos modelos de enseñanza aprendizaje, por esta razón el artículo trata de analizar los elementos que pueden mejorar la calidad de la educación por ejemplo a través de las TICS, como lo plantea Pedro Ravela y otros quienes abordan la importancia, propósitos y usos de las evaluaciones estandarizadas a gran escala de aprendizajes y logros escolares que se vienen realizando en América Latina y el Caribe, (Pedro Ravela y otros, 2008), este trabajo busca analizar la evaluación estandarizada a gran escala para producir información, que con su comparación se conozcan los desempeños de estudiantes pertenecientes a distintos contextos culturales y regionales e incluso, a distintos países, lo cual permite entender el panorama del continente a través de diferentes pruebas y censos estudiantiles.

Y como tercera medida el planteamiento de como los Estados modernos han tratado de enfocar sus esfuerzos correspondientes a la educación, diseñando diferentes estrategias, entre ellas la evaluación de competencia, como lo define el autor, una de las piedras angulares de las políticas educativas actuales, Calero (2012), al punto de referenciar elementos fundamentales y razonables entendidas como la reafirmación social y la consignación del proceso educativo, por esta razón es necesario la atribución de los diferentes sistemas y las expectativas. Es importante analizar los diferentes elementos que se integran a las diferentes evaluaciones sobre todo la evaluación por competencias, que remarca y establece las políticas gubernamentales, al pretender que el único elemento que puede ser factible para medir la calidad educativa son las pruebas externas.

Palabras Claves: Calidad, educación, desarrollo humano, estado

Abstract

The term educational quality has been in constant evolution and transformations, both for educational systems and for institutions that apply the education process, for this reason it is important to be able to analyze the evolution process that the evaluation of educational quality has experienced. It is necessary to carry out an analysis in which the most relevant elements that can intervene in the process of educational quality are presented, hence the importance of this theoretical article that is based on how education is a process of transformation that really looks for educational quality, as Egido Galvez puts it, in his writing "reflections on the evaluation of educational quality", (Gálvez, 2005) in which it is analyzed and reflected on what should be considered as educational quality and where it has emerged I finish, using the knowledge that can be had about the educational quality.

For the article, a reflection on the term of educational quality is taken as a foundation, in the second measure as for the 21st century, a process of evolution with respect to education has been expected, from different perspectives, including the use of new models of teaching and learning for this reason, the article tries to analyze the elements that can improve the quality of education, for example through ICTs, as Pedro Ravela and others raise it to address the importance, purposes and uses of evaluations large-scale standardization of learning and school achievements that have been made in Latin America and the Caribbean, (Pedro Ravela et al., 2008), this work seeks to analyze the large-scale standardized evaluation to produce information that is known by its performance comparisons of students belonging to different cultural and regional contexts and, even, to different countries, which allows der the panorama of the continent through different tests and student censuses. And third, as modern states have tried to focus their efforts on education, designing different strategies, including the evaluation of competence, as defined by the author, one of the cornerstones of current educational policies, Calero and other (2012), to the point of referencing fundamental and reasonable elements understood as the social reaffirmation and the appropriation of the educational process, for this reason the attribution of the different systems and expectations is necessary. For this reason, it is important to analyze the different elements that are integrated into the different evaluations, especially the evaluation by competencies, which highlights and establishes government policies, by claiming that the only element that may be feasible to measure educational quality are external tests.

Keyword: Quality, education, human development, State

Résumé

Le terme de qualité de l'éducation a été en constante évolution et transformation, tant pour les systèmes éducatifs que pour les institutions qui appliquent le processus éducatif. Pour cette raison, il est important de pouvoir analyser le processus d'évolution qu'a subi l'évaluation de la qualité de l'éducation ; il est nécessaire de réaliser une analyse dans laquelle sont présentés les éléments les plus pertinents qui peuvent intervenir dans le processus de qualité, D'où l'importance de cet article théorique, qui se fonde sur la manière dont l'éducation est un processus de transformation qui recherche réellement la qualité de l'éducation, comme le dit Egido Galvez dans son article "réflexions sur l'évaluation de la qualité de l'éducation" (GálVez, 2005), dans lequel il analyse et réfléchit sur ce qui doit être considéré comme la qualité de l'éducation et d'où vient ce terme, en utilisant les connaissances que l'on peut avoir à son sujet.

Cet article est basé sur une réflexion sur le terme "qualité de l'éducation", et sur le fait qu'au 21ème siècle nous avons attendu un processus d'évolution de l'éducation sous différentes perspectives, y compris l'utilisation de nouveaux modèles d'enseignement et d'apprentissage. Pour cette raison, l'article tente d'analyser les éléments qui peuvent améliorer la qualité de l'éducation, par exemple, grâce à l'utilisation des TIC, comme l'ont déclaré Pedro Ravela et d'autres, L'objectif et l'utilisation des évaluations standardisées à grande échelle de l'apprentissage et des résultats scolaires qui ont été réalisées en Amérique latine et dans les Caraïbes (Pedro Ravela et autres, 2008), ce document cherche à analyser les évaluations standardisées à grande échelle afin de produire des informations qui, une fois comparées, donneront un aperçu des performances des élèves de différents contextes culturels et régionaux et même de différents pays, permettant ainsi de comprendre le panorama du continent à travers différents tests et recensements d'élèves.

Et comme troisième mesure, l'approche de la façon dont les États modernes ont essayé de concentrer leurs efforts correspondant à l'éducation, en concevant différentes stratégies, y compris l'évaluation des compétences, comme défini par l'auteur, l'une des pierres angulaires des politiques éducatives actuelles, Calero et autres (2012), au point de se référer à des éléments fondamentaux et raisonnables compris comme la réaffirmation sociale et l'attribution du processus éducatif, pour cette raison il est nécessaire d'attribuer les différents systèmes et attentes. Il est important d'analyser les différents éléments qui sont intégrés dans les différentes évaluations, en particulier l'évaluation par compétences, qui met en évidence et établit les politiques gouvernementales, en affirmant que le seul élément qui peut être possible pour mesurer la qualité de l'éducation sont les tests externes.

Mots clés : qualité, éducation, développement humain, État

Resumo

O termo qualidade educativo tem estado em constante evolução e transformação, tanto para os sistemas educativos como para as instituições que aplicam o processo educativo. Por esta razão, é importante poder analisar o processo de evolução que a avaliação da qualidade educativa tem sofrido; é necessário realizar uma análise na qual sejam apresentados os elementos mais relevantes que podem intervir no processo de qualidade, Daí a importância deste artigo teórico, que se baseia em como a educação é um processo de transformação que procura realmente a qualidade educativa, como Egido Galvez coloca no seu artigo "reflexões sobre a avaliação da qualidade educativa" (Gálvez, 2005), no qual analisa e reflecte sobre o que deve ser considerado qualidade educativa e de onde veio este termo, utilizando os conhecimentos que se podem ter sobre o mesmo.

Este artigo baseia-se numa reflexão sobre o termo "qualidade educativa", e no facto de no século XXI termos esperado um processo de evolução na educação de diferentes perspectivas, incluindo a utilização de novos modelos de ensino e aprendizagem. Por esta razão, o artigo tenta analisar os elementos que podem melhorar a qualidade da educação, por exemplo, através da utilização das TIC, como Pedro Ravela e outros afirmaram. O objectivo e a utilização de avaliações padronizadas em larga escala da aprendizagem e dos resultados escolares que têm sido realizadas na América Latina e nas Caraíbas (Pedro Ravela e outros, 2008), este documento procura analisar avaliações padronizadas em larga escala a fim de produzir informação que, quando comparada, proporcionará uma visão do desempenho dos estudantes de diferentes contextos culturais e regionais e mesmo de diferentes países, tornando assim possível compreender o panorama do continente através de diferentes testes e censos estudantis.

E como terceira medida, a abordagem de como os Estados modernos tentaram concentrar os seus esforços correspondentes à educação, concebendo diferentes estratégias, incluindo a avaliação da competência, tal como definida pelo autor, uma das pedras angulares das atuais políticas educativas, Calero e outra (2012), ao ponto de referenciar elementos fundamentais e razoáveis entendidos como a reafirmação social e a atribuição do processo educativo, por esta razão é necessário atribuir os diferentes sistemas e expectativas. É importante analisar os diferentes elementos que estão integrados nas várias avaliações, especialmente a avaliação por competências, que destaca e estabelece políticas governamentais, alegando que o único elemento que pode ser viável para medir a qualidade da educação são os testes externos.

Palavras-chave: Qualidade, educação, desenvolvimento humano, estado

Introducción

En el desarrollo de los procesos educativos es importante determinar los elementos que pueden enmarcar la realidad de la educación, es decir la realidad afirma un contexto que remarca las sociedades y las realidades, marcadas por mecanismos asociados a los procesos educativos, cuando se habla de calidad educativa, muchos piensan que es tan solo la relación y los momentos que el alumno y el maestro pasan en un aula de clase, incluso los irracionales y poco lógicos critican la labor docente sin saber cómo se tiene que vivir dentro de un ambiente educativo. La educación es un conjunto de elementos inmersos en muchos sistemas, sociales, políticos, ideológicos, culturales, que dependen en gran medida por la responsabilidad Estatal y las políticas educativas que estos establecen, que giran en torno a lo que hoy en día es la mayor preocupación de la sociedad, "la calidad educativa", un término



muy amplio, que no solo habla de resultados en pruebas externas, (para el caso colombiano las pruebas ICFES) que miden conocimientos, sin tener en cuenta aspectos como las condiciones sociales.

Las sociedades realizan una crítica constante de la poca intervención del Estado para mejorar la educación, por esta razón se determina que los aspectos para mejorar la calidad están asociadas, remarcadas y relacionadas en propósitos y referencias sociales y educativos, que van en pro de la educación y su mejoramiento. Este artículo pretende dar a conocer algunos de los elementos que son tenidos en cuenta, dentro del contexto colombiano, para la definición en de calidad, a través del análisis de documentos que abordan dicha temática, sin pretender desestimar argumentos ya establecidos, o medidos desde otras perspectivas.

La teoría del capital humano

El termino capital humano, es un elemento fundamental y característico de las economías del mundo que han sufrido diferentes etapas y momentos, según los hechos que se estuvieran viviendo en las etapas del desarrollo del ser humano, por tal motivo han surgido diferentes teorías como las trabajadas por Adam Smith, en el cual el hombre es tomado como un elemento que ha sido educado con trabajo y esfuerzo para desarrollar una labor, y se espera que al menos el trabajo que realiza le reembolse los costos de su formación pero, a pesar de estas consideraciones Smith nunca trabajó a profundidad esta relación, ni generó una teoría que la analizara directamente; Así mismo, Theodore Schltz plantea como la educación es un elemento fundamental para entender la relación de la producción, tomándola como un elemento de inversión para un mejor futuro.

Partiendo de estos elementos, este artículo realiza un análisis de dos aspectos fundamentales, la demanda de la educación con la teoría del capital humano y las relaciones entre formación y crecimiento económico en el cual, para abordar la teoría del capital Humano, acude a diferentes escritores, entre ellos Irvin Fisher, quien elaboró un concepto de capital, siendo estos recursos la forma de originar un futuro con una serie de flujos de ingresos.

Este proceso ha generado una evolución constante en la necesidad creciente de especialización en los métodos de aprendizaje, para mejorar los procesos de producción indispensable en la mayoría de empleos, siendo la formación una inversión.

Así mismo para Alberto Montero (2006), en su documento “educación, economía y mercado: crónica de una difícil situación”, la aparición de la economía de la educación como disciplina formal surgió precisamente, en el

seno de la escuela de pensamiento económico que con mayor intensidad ha reivindicado ese papel regulador estelar para el mercado: la Escuela de Chicago, núcleo duro del economicismo neoliberal. Será uno los fundadores y miembros más destacados de esa Escuela, Theodore Schultz, el primero que resaltó la importancia de los beneficios derivados de la educación y, sobre todo, quien proponga y desarrolle el enfoque económico para su análisis, dando pie a multiplicidad de trabajos que, a lo largo de la década de los sesenta, trataron de clasificar y cuantificar los beneficios y costes económicos asociados a la misma.

Este enfoque para el tratamiento de la educación, tiene una íntima relación con el desarrollo del denominado capital humano. Dentro del que existen algunos modelos, que han buscado complementar este proceso, encontramos: el modelo puro del capital humano, desarrollado por Gary, Becker, en la cual el fundamento principal es que la educación aumenta la productividad de aquel que la recibe, por tal motivo es una inversión del hombre cuando desarrolla un proceso de educación, pero para esta teoría, se deben tener en cuenta aspectos individuales como el patrimonio genético, modificables cuando se realiza inversión en el mismo individuo a través de la formación.

A partir de ellas se pueden crear dos conclusiones, la primera hace referencia al reparto de ingresos, por ser un factor de desequilibrio y es fundamental para poder entender este proceso, dentro de los cuales se puede analizar los rendimientos entre regiones y entre ramas de producción, en el papel de competencia.

La segunda conclusión, hace referencia a la elección de estudios, porque se supone una inversión donde se maximice el rendimiento de su inversión educativa a través de la continuación de los estudios superiores o alternativas.

Por tal motivo el modelo del capital humano, es una teoría de demanda educativa, meritocrático, ya que esta conducido únicamente a los que son mejor dotados y puedan hacer mayores estudios o más difíciles, por esto y otras razones, los dos modelos han sido debatidos, llevando a establecer nuevos puntos de desarrollo, entre ellos la determinación de débiles del modelo de rendimiento, por ejemplo, las observaciones empíricas, mostrando su poco poder explicativo y una relación directa entre formación y nivel de rendimiento, lo cual solo logra explicar una parte de la varianza de los rendimientos generales.

Para Blaug, tomado de (Eicher, 2012) el proceso de evolución es muy convergente y por lo tanto no tiende a equivocarse, pero aun así deja de lado conceptos relacionados con las cualidades naturalistas, dentro de este contexto se puede encontrar a Denison quien introdujo el CI (coeficiente de



inteligencia) como elemento de selección y que se relaciona con la labor del padre de familia, una relación poco coherente ya que, la relación de la familia no garantiza el éxito académico, ni tampoco el nivel de CI puede establecerse como único garante del éxito.

Otra de las teorías que surgen es la FILTRO, para la cual “la educación no añade nada a las características productivas de los individuos”, Eicher(2012), para esta teoría lo importante son razones como la inteligencia, perseverancia, capacidad de trabajo y la disciplina, como elementos que garantizan el éxito laboral, es una teoría que va en contra de los procesos tradicionales de las creencias sociales y educativas, desmintiendo la relación de la educación con el éxito económico de las personas.

Las teorías de las actitudes, en donde la escuela es un sistema capitalista, y por esta razón es enmarcada en un aparato dominante que busca únicamente la inserción de trabajadores, generando una actitud de conformismo en donde hay un diseño planteado para que forme en estos tipos de procesos, según el nivel establecido, proponen una serie de test empíricos para diferenciar con la teoría del capital humano y así atraer la atención sobre el funcionamiento del sistema productivo y generar la repercusión en los sistemas de mercado.

En las teorías de la segmentación del mercado del trabajo, tienen como objeto de estudio la relación entre formación y empleo de forma más indirecta ya que, no se tiene un único trabajo, sino son varios, divididos básicamente en dos: un mercado primario en el cual se tiene una buena remuneración y es estable, estos a la vez se dividen en dos, superior o independiente que agrupan todo el sector de alta jerarquía, y un segmento secundario, empleos mal pagos y que requieren poca cualificación, los cuales podemos llamar obreros; esta teoría expresa la idea de que el nivel de formación no es la única característica para la selección en los procesos de contratación, sino que se tiene en cuenta las exigencias de las empresas, al necesitar mano de obra más económica y que genere mayor rentabilidad.

El autor Jarousse, (2012) plantea la relación entre el modelo del capital humano pero aplicado al mercado del trabajo, estableciendo un resurgimiento del interés de los economistas por el análisis del mercado, que se ha visto favorecido por el capital humano, divididas en la personalización de las capacidades cerebrales y físicas, produciendo una heterogeneidad del factor trabajo, para ampliar los requerimientos y que estén acompañados de actividades referentes a la investigación. Pero este enfoque no tiene en cuenta a los patrones y su influencia estructural en los resultados de todas las actividades.

La teoría del capital humano, establece algunas debilidades y a la vez desarrolla demandas de nuevos modelos de educación, en donde hay una relación entre costos y beneficios, dependiendo de las capacidades intelectuales que posean ya que, disminuye costos en todos los aspectos que se pueda relacionar, lo que lleva a analizar cómo los individuos que han realizado estudios largos y complicados con las mismas capacidades deben generar resultados muy parecidos, pero este modo no puede explicar porque el origen social modesto llega al abandono más trépano de estudios, o los conlleven a acudir a carreras de poca exigencia al igual que las tasas de disparidad geográfica en la escolarización.

Para el modelo flexible, se trata de integrar la dimensión del consumo y la de la demanda, ya que el estudiante cuando busca una educación lo que trata de hacer es lograr unas ventajas competitivas, algunas inmediatas y otras hacia el futuro, es decir la necesidad de una búsqueda de mercados en sociedades tan avanzadas como las actuales, donde incluye calidad de vida, mercado de elites, maximizando los elementos, tanto en la educación como en el mercadeo del futuro.

Las nuevas orientaciones en economía de la educación

Para el desarrollo de estas nuevas orientaciones, se debe tener en cuenta diferentes aspectos o preocupaciones, que se abordan por parte del capital humano, dentro de estos aspectos encontramos la economía de la familia, desarrollada paralelamente a la economía de la educación, pero lo fundamental es entender los aportes que hacen conjuntamente. Para los economistas las familias hacen parte de un capital humano, por tal motivo las familias actúan pensando en la calidad educativa de los hijos y cómo se puede ofrecer, es decir ya no se piensa en familias numerosas, sino en pocos hijos para poder ofrecer mejores condiciones de vida, esto está relacionado en el nivel de estudios que los padres presentan, además los padres en especial las madres evitan tener muchos hijos porque es tiempo que pierden para capacitarse y mejorar sus ingresos, el tener hijos se hace menos rentable además, entre más hijos menor posibilidad de educación para ellos; para los padres la educación de los hijos es muy importante, y la calidad es fundamental, pues se deben realizar los mayores esfuerzos para lograr el éxito. La demanda de la educación dentro del capital humano, hace parte del funcionamiento del sistema de formación, en donde las personas escogen sus estudios por gustos o habilidades, pero fue criticada por parte de las observaciones empíricas, que la contradicen a través de las hipótesis, en la cual las desigualdades son producto de otros elementos diferentes a las innatas y a los gustos de los individuos, es más importante la oferta en la escolaridad efectiva.

En este sentido Federico Lazaron (2011), dice que la educación es claramente

una variable independiente, en las sociedades, que existe una menor alfabetización de la población, es “menor el componente de consumo que el de inversión” (Lazaron, 2011) por lo que, la educación como tal se comporta en mayor medida como una variable independiente que como una variable dependiente y, por consiguiente, en una variable explicativa.

Por otra parte, los estudios que determina el éxito escolar, son fundamentales para determinar la demanda de educación que algunos individuos exigen, es decir la continuación de su formación después de finalizar la exigida, fundamentada en las características que desde niño se tiene, algunas de ellas innatas y otras modificadas por el contexto construyen valores educativos que se trabajan desde la escuela y las condiciones en las que se estudia, constituyen el éxito a futuro.

La orientación escolar tiene una gran importancia, y su función es ayudar a los individuos a escoger de manera adecuada y de acuerdo a sus capacidades las carreras apropiadas pero, la demanda y la exigencia de las sociedades junto con la oferta que a nivel local, regional y nacional teniendo en cuenta que para suplir las necesidades de la población con respecto a la educación se fundamenta en un elemento primordial para poder continuar con los estudios, ya que si no se tienen estos elementos es difícil para la población además, de las funciones que deben cumplir los gobiernos para garantizar el acceso; partiendo de lo anterior se ve la necesidad de realizar diferentes investigaciones sobre la estructura de oferta educativa.

Este tema era poco estudiado por parte de los economistas, solo era visto como un determinante desde los mapas escolares y las ubicaciones, que partían tan solo de la demanda social y la forma de satisfacción por parte de los alumnos, de las necesidades escolares; a partir de estas necesidades surgen los estudios que buscaban analizar el estudio de la economía pública, para enfrentar los efectos externos positivos con la acción tutelar del Estado; un segundo elemento para ser estudiado es la igualdad de oportunidades, ya que en la escuela se presenta mucha desigualdad en la estructura de las sociedades de clases, dentro de ellas las condiciones sociales, las características geográficas, raciales e incluso de sexo, en donde algunos estudios demostraron que la educación influye de forma directa en la amplitud de estas desigualdades.

Lo importante es entender que...

El acento recae sobre los determinantes de tipo contextual que caracterizan los medios en el que se manifiesta estos comportamientos: nivel escolar, medios, homogeneidad de la clase y del centro, características del profesorado y oferta de plazas en las diferentes ramas alternativas (Eicher, 2012)

Es decir que el progreso de los alumnos está marcado por las orientaciones de ellos mismos, sus adquisiciones escolares anteriores y sus aptitudes, que van de la mano del entorno familiar, lo que permite entender el complicado proceso de interacción, por tal motivo la importancia de las políticas institucionales que puedan llamar la atención de los alumnos.

De lo anterior, el costo y la financiación de la educación toma gran importancia, para los años 60s, los Estados utilizaron el préstamo para financiar la educación, planificar el proceso educativo y el reclutamiento de nuevos maestros, el problema era el poco control que se tenía sobre el uso de dichos dineros, generando una fuerte crisis económica, ya que la demanda aumentaba y los recursos fueron disminuyendo, de ahí que las investigaciones pretendan analizar la forma de financiación que tenía los Estados para la educación y la importancia de los poderes de gobiernos en la búsqueda de nuevas formas de financiación.

Las pruebas estandarizadas, ¿serán realmente muestra de calidad?

Uno de los elementos que es necesario analizar son las pruebas estandarizadas, que desde la visión de los Estados y las OCED, son reflejo de calidad, pero ¿realmente son muestra de calidad? Una prueba se considera estandarizada cuando ha sido elaborada y administrada siguiendo los principios generales establecidos en las Especificaciones de Examen en las que se basa; puede demostrar que tiene un nivel de dificultad estable año tras año (Cervantes, 2017), es decir las pruebas de este tipo pretende analizar a través de la mirada de los expertos, el proceso de evolución de las habilidades en desempeños académicos que los estudiantes han presentado estableciendo mejoras en los resultados, por tal motivo este tipo de pruebas ayudan a tomar decisiones de política educativa a comprender y analizar diversas opciones existentes en cuanto a los propósitos y usos de los sistemas de evaluación y las implicaciones de cada una de ellas.

Las pruebas presentan hoy en día un gran papel en la sociedad, porque son elemento fundamental para poder entender el papel de los estudiantes, los docentes, las instituciones educativas, analizando el panorama en el cual viven, las necesidades de cada país o región. Por tal motivo los autores afirman que la inversión en evaluación puede valer la pena, debe tener propósitos claros, una filosofía orientada a construir una visión de responsabilidad compartida en relación a la educación, un diseño técnico de calidad y adecuado a los propósitos, una fuerte orientación a servir de apoyo a los docentes y una clara voluntad política de actuar para resolver los problemas y deficiencias que la evaluación ponga de manifiesto. (Pedro Ravela y otros , 2008)

Partiendo de lo anterior los autores establecen seis elementos fundamentales para realizar un análisis a fondo de las necesidades y del proceso de evolución de la educación en el continente, partiendo de la importancia de las evaluaciones que cada nación aplica internamente, ya que permite visualizar los resultados del conjunto de estudiantes, para poder entender como aprenden los estudiantes, que se está aprendiendo y que fallas se presenta en el proceso, estos elementos pueden ser tomados por los docentes para analizar diferentes criterios de evaluación.

Las evaluaciones se encargan de dar información sobre el real acceso al conocimiento y las capacidades de los alumnos, las pruebas no se presentan únicamente en el grado final del proceso, sino en diferentes etapas de la vida escolar, lo que permite un mayor acceso a la educación de todas las clases sociales, lo que exige un mayor acompañamiento en la calidad de la formación porque,

“Así, más años en el sistema educativo no necesariamente significa que todos los niños y jóvenes estén incorporando los conocimientos, actitudes y capacidades necesarias para la vida personal y social, los que son cada vez más sofisticados y complejos. Las evaluaciones buscan dar luces sobre lo que está ocurriendo al respecto” (Pedro Ravela y otros , 2008).

La aplicación de estas pruebas ayudan a visibilizar todo el conjunto de aspectos que son fundamentales en el desarrollo de la labor educativa, mirando que se enseña y que se aprende a nivel de cada uno de los grados, si la educación es igualitaria según los ritmos de aprendizaje teniendo en cuenta la equidad y el acceso al aprendizaje de los diferentes grupos sociales a través de los diferentes elementos como lo son maestro, recursos, tiempos, lo que lleva a una diversidad de las practicas educativas.

Como lo plantea (semana, 2017), La educación se ha convertido en un tema de agenda y detectar las falencias de los sistemas educativos en los diferentes países es una prioridad para el progreso y desarrollo de las naciones. Sin embargo, a pesar de los múltiples esfuerzos, todavía queda mucho camino por recorrer; y eso es lo que está sucediendo en el mundo, América Latina y sobre todo en Colombia, aun los niveles de lectura y matemáticas son muy bajos, pero los procesos apuntan a que para 2030 se logre un 96,6% de cobertura.

Los sistemas educativos aportan información clave sobre los diversos actores sociales, partiendo de las mismas autoridades que deben tener claro las políticas educativas para realizar los cambios necesarios que apunten a las realidades y los contextos educativos, desde las carencias que viven los docentes hasta las necesidades más básicas de cada institución. La

comparación entre instituciones permite analizar las practicas docentes, entender cómo se desarrollan los procesos de aprendizaje en otros colegios y que se puede aplicar para continuar mejorando, poder entender las practicas docentes con estudiantes con características similares, poder profundizar en las debilidades presentadas, para mejorar en ellas mismas.

La situación de la evaluación estandarizada en América Latina ha presentado grandes cambios, en los sistemas educativos se ha aumentado la participación en las diferentes pruebas internacionales como las PISA, TIMSS Y PIRLS, que desde los años 90' se han desarrollado con mayor fuerza, mejorando los aspectos a evaluar y la forma de evaluar, entre ellos la transparencia en la difusión de los resultados ya que los gobiernos no pueden afectar los resultados presentados, además las pruebas ya no son normativas sino pruebas críticas de lo que los estudiantes saben y son capaces de hacer.

La aplicación de las nuevas tecnologías ha facilitado el desarrollo de dichas pruebas, promoviendo la divulgación de cada uno de los procesos, generando la socialización de los resultados para que los jóvenes y niños que presentan las pruebas puedan realizar enfoques en lo que les gustaría estudiar como profesionales; a pesar de los cambios vividos existen algunas debilidades, por ejemplo, las políticas no claras de algunos gobiernos sobre las pruebas desarrolladas, estas políticas deben ser diseñadas y enfocadas a largo plazo.

Es importante entender el porqué de los sistemas de evaluación y para que se usen los resultados, partiendo de un carácter diagnóstico, para saber cómo están los estudiantes, también para certificar a los estudiantes y sus logros a través de la aplicación de las pruebas nacionales e internacionales, pero el problema son los costos, ya que una sola prueba no dice mucho, se debe aplicar a los alumnos una cada año, y debe ser para toda la población, según sus capacidades, sin exigir demasiado o muy poco, claro está que acompañadas de la evaluación por parte de los docentes; por tal motivo es importante pensar en una evaluación de tipo diagnostica formativa, por costos, por diseño y aplicación, ya que no responderían a todas las pruebas sino a bloques de las mismas, si se quiere un mayor impacto en los resultados deben generar impacto sobre las políticas educativas, partiendo de las dificultades que se puedan presentar y de esta forma tener impacto también sobre las prácticas educativas, es decir si los estudiantes no son capaces de resolver cierto tipo de situaciones, ¿qué es lo que se está haciendo de manera insuficiente o inapropiada en las aulas y qué es lo que se debería hacer? (Pedro Ravela y otros , 2008).

Es así como las pruebas que hayan seguido un mismo proceso de estandarización, y de comparación con el marco, podrán relacionarse entre sí, de forma que tanto para los centros educativos como para los estudiantes, las

instituciones y la sociedad en general sea posible establecer comparaciones entre distintos certificados de una misma lengua o de lenguas distintas, (Ricardo Nassif y otros , 2000) por tal motivo es importante desarrollar una técnica para las evaluaciones, partiendo de un marco conceptual de las temáticas a evaluar en cada una de las etapas o grados, con diversos niveles de dificultad que permita clasificar de alguna manera las habilidades de los estudiantes, por esto la clasificación y metodología debe ser clara, para evitar gastos innecesarios y actividades fuera de contexto según cada región, teniendo en cuenta los avances y/o retrocesos que cada comunidad presenta frente a los desafíos de las comunidades.

Todo el proceso desde el análisis y construcción de un sistema de evaluación, según (Pedro Ravela y otros , 2008) La puesta en marcha de un sistema de evaluación serio, requiere de un tiempo mínimo de entre dos y tres años, lo que permite poder desarrollar y diseñar un plan adecuado con los requerimientos necesarios, como por ejemplo la elaboración de las pruebas, cuestionarios, conocimientos de las disciplinas a evaluar currículo, incluso la logística de la aplicación, lo que implica generar una estabilidad para poder ser desarrollada y generar resultados claros, alejados de cualquier relación con el gobierno para que los resultados sean reales.

Por último el autor expresa las diez recomendaciones que este tipo de evaluación necesita para poder ser aplicada correctamente, la primera de ellas es que se debe considerar a las evaluaciones como un conjunto de políticas y acciones educativas, porque las solas evaluaciones no sirve, sino se cambia las estructuras de los Estados, lo cual lleva a la segunda y es un dialogo entre Estado y educación que logre cambios significativos, ya que la educación es una responsabilidad pública, por tal motivo debe generar acciones en todos los actores, siendo esta la tercera recomendación.

En cuarto lugar la aplicación de las pruebas debe ser paulatinamente, es decir no solo lenguaje y matemáticas sino otras competencias y capacidades humanas, para poder generar la quinta estrategia que es el diseño de evaluaciones según el progreso de los estudiantes, en donde se necesita el compromiso del Estado en el largo proceso del desarrollo de las evaluaciones, a través de una muy buena inversión, y claro una actitud firme de transparencia, estos tres elementos son la sexta, séptima y octava recomendación.

Las dos ultima se determinan por un dialogo constante a partir de las dificultades presentadas sin generar enfrentamientos entre los integrantes de los sistemas educativos por tal motivo la evaluación debe ser objeto de evaluación para determinar dichas problemáticas.

Evaluación como elemento de la calidad educativa

No cabe duda de que el término "evaluación" es hoy moneda de uso común en cualquier discurso educativo. Con una u otra acepción, asociada a una diversidad de prácticas e impulsada por distintas estrategias políticas, la evaluación suscita un creciente interés en los sistemas educativos contemporáneos, las cuales han sido promovidas por instituciones globalizadas como la OCDE, como reformas educativas mundiales. Desde aquellas orientadas a la intensificación de los cuasi mercados educativos y la elección, hasta las que ponen un mayor acento en la producción pública y en la rendición de cuentas de los centros públicos, las agendas reformistas otorgan a la evaluación el carácter de piedra angular de los diferentes diseños. (Jorge Calero, Alvaro Choi, 2012)

La evaluación de competencias refleja la situación de los sistemas educativos, y en concreto el de los alumnos, pero no es otra cosa que una desviación de la real situación de los procesos educativos, al analizar tan solo un aspecto no permite analizar la real situación. Fruto de ese interés cada vez más extendido ha sido la notable expansión registrada por la evaluación educativa en los últimos veinticinco años. Sin necesidad de remontarse a las primeras etapas en el desarrollo de la evaluación como disciplina y como práctica profesional, basta con recordar el fuerte impulso que recibió en los Estados Unidos durante los años sesenta, primero como consecuencia de la aprobación de la Primary and Secondary Education Act en 1965, (2012) gracias a una enmienda encaminada a asegurar la evaluación de los programas puestos en práctica para la aplicación del Informe Coleman, en 1968. La demanda de respuestas objetivas y fiables a las cuestiones suscitadas acerca del sistema educativo estadounidense favoreció la canalización de notables recursos económicos hacia las actividades de evaluación, produciendo como consecuencia un gran impacto sobre su desarrollo académico y profesional. La evaluación educativa experimentaría así un apreciable desarrollo a fines de la década de los sesenta, cuya influencia se haría sentir progresivamente en otros países.

Los criterios de eficiencia y economía son principios de ordenación del gasto público, articulados sobre la base de dos postulados: equidad en la asignación de los recursos públicos, y eficiencia y economía en su tramitación y ejecución. La eficacia hace referencia a la capacidad para lograr los objetivos propuestos, podemos definirla como el nivel de consecución de metas y objetivos. La eficiencia alude a la relación entre los recursos empleados y los objetivos conseguidos. Se entiende que habrá mayor eficiencia cuantos menos recursos se empleen para lograr un objetivo, o cuantos más objetivos se consigan con un mismo número de recursos, Santi (2012). El éxito más importante por parte de la evaluación educativa ha sido generado por programas como PISA de la OCDE ya que la comparación entre los países genera diferentes reacciones entre los medios de comunicación.

En cuanto a las políticas educativas, la evaluación es un elemento muy importante y necesario e incluso muy útil para desarrollar diferentes actividades, pero desafortunadamente no es un instrumento que abarque todos los elementos, por ejemplo, la evaluación permite analizar la información de los mercados educativos, y rendir informe de los centros educativos junto con sus responsabilidades y desarrollo de sus actividades, marcadas como instrumentos públicos y de necesidades, las diferencias marcadas entre el sector público y el privado, pero ese ranking es tan solo un valor añadido, no se puede comparar en conjunto los centros educativos, sino entre los pares, pero la evaluación es tan solo un instrumento administrativo y de popularidad para los centros educativos.

En realidad, los padres no pueden ser tan incrédulos de fijarse únicamente en los puntos de los rankings, es necesario analizar elementos intrínsecos en los sistemas de evaluación, como lo es el desarrollo del alumno como ser social y como ciudadano, el cual no se puede medir por ninguna prueba escrita, por tal motivo la evaluación interna de los centros educativos es muy importante, o como la llama el autor: evaluación diagnóstica. En el marco de sus respectivas competencias, corresponde a las administraciones educativas desarrollar y controlar las evaluaciones de diagnóstico en las que participen los centros de ellas dependientes y proporcionar los modelos y apoyos pertinentes a fin de que todos los centros puedan realizar de modo adecuado estas evaluaciones, que tendrán carácter formativo e interno. Calero (2012)

La influencia que en estos desarrollos han tenido las iniciativas internacionales, y muy especialmente de la IEA (Asociación Internacional para la Evaluación de la Enseñanza, desde 1962) ha sido muy importante, sobre todo cuando la publicación de algunos resultados, a finales de los años ochenta, puso de manifiesto que países que han ido ganando terreno en términos de competitividad económica internacional a las grandes potencias, también han mejorado sensiblemente su posición en el terreno de los resultados académicos, casi hasta extremos insospechados. Muy particularmente, los Estados Unidos se han visto afectados por una crisis de la imagen pública de la educación que se ha nutrido considerablemente de la posición académica relativamente débil que los escolares estadounidenses, parecen mostrar comparativamente con respecto a los japoneses y a los alemanes, rivales también en el terreno económico. (Tiana, 1994)

No estará de más recordar aquí que uno de los grandes textos que urgieron la necesidad de un escrutinio constante de los resultados académicos en los Estados Unidos a principios de los ochenta se tituló, precisamente, “Una nación en peligro”. Organismos internacionales como la OCDE y la Unesco han invertido en los últimos años con grandes esfuerzos en la definición de sistemas de indicadores internacionales de la educación, con el

convencimiento de contribuir así a mejorar el conocimiento que los políticos y administradores de la educación tienen de sus propios sistemas con respecto a otros que pueden tomar como comparables y, por consiguiente, como referentes a la evaluación de competencias, por esto el interés de la OCDE en el desarrollo de las pruebas, por ejemplo las PISA, al evaluar a más de 60 países con un mismo sistema; los tres tipos de competencias que evalúan PISA son lectura, matemática y ciencias, hoy en día se habla de competencias para el internet e incluso financieras como elementos nuevos para las pruebas.

Aunque los sistemas educativos son objeto explícito de múltiples prácticas de evaluación formal y profesionalizada, también existen en la opinión pública otras que son espontáneas e informales, pero habituales. Son informales, cotidianas y circulan por la calle, aplicando sistemas de valores muchas veces más sentidos que razonados, más particulares que colectivos, de modo que los juicios que comportan generalmente rayan más en la opinión que en el contraste fundado. (Muñoz, 2012) Lo cual, sin embargo, no es óbice para que arrosten consigo decisiones y elecciones importantes. Por deseable que sea una evaluación explícita en sus criterios, formal y rigurosa en los modos de realizarla y reflexiva en la interpretación y las decisiones a que pueda dar lugar, no conviene pasar por alto la presencia de ese otro tipo de evaluaciones, sus contenidos y sus repercusiones.

Es muy importante entender el papel de las instituciones internacionales como la IEA y la OCDE en el impulso y la difusión de la evaluación de competencias. El programa PISA es paradigmático en este sentido. Se ha constituido en hegemónico en cuanto a definición de competencias, metodologías y técnicas; simultáneamente, ha capturado la atención de los medios de comunicación y la opinión pública. Para que una evaluación de las políticas en sus diferentes contextos y expresiones satisfaga razonablemente bien sus cometidos de ahondar en la comprensión y activar mejoras y transformaciones necesarias, ha de ser sensible a los diferentes contextos de la educación, a los desafíos que puedan tener planteados en materia de provisión justa de escuela y educación. Al considerar estos dos ejes, es posible relacionar principios generales con temas y decisiones concretas y, así, conectar mejor, al menos en teoría, la evaluación con los cambios.

La calidad educativa desde la visión del ministerio de educación de Colombia

Para el ministerio de educación (MEN), la calidad educativa está enmarcada en lo que denominan, “evaluación por competencias” (MEN, 2019), las cuales son consideradas herramientas fundamentales para trabajar en el mejoramiento de la calidad, ya que permite el dialogo entre las políticas educativas y los planes de mejoramiento. Si bien es cierto, las competencias



indican el grado en el cual los estudiantes, de cualquier parte del país adquieren y desarrollan las competencias básicas de aprendizaje, en el aula de clase, deja de un lado elementos tan importantes como el contexto educativo, los ritos de aprendizaje, los ambientales, los recursos con los que cuenta las instituciones, los autores del proceso educativo. La sociedad en general debe reconocer, que los logros y metas propuestos desde las políticas, medidos desde las pruebas no miden todos los componentes que inciden en la calidad.

Por tal motivo, uno de los elementos a tener en cuenta en Colombia, para los próximos gobiernos, es garantizar la reducción de las brechas regionales, lo que implica la importancia del capital humano en el crecimiento económico del país, desde tres grandes categorías, cobertura, calidad y capacidad institucional, ahora es preciso entender cada una de ellas; cuando se habla de cobertura, podemos encontrar los programas de infraestructura y alimentación escolar, así como las políticas orientadas a reducir el trabajo infantil y comportamientos de riesgo relacionados con el embarazo adolescente y la violencia (Berthelot, 2019), ahora calidad está enmarcado en las políticas de selección, formación de docentes, evaluación y la capacidad institucional en los planes de acompañamiento y asistencia técnica.

Es clara la intención por parte del gobierno, pero, aun así, es importante entender que, aunque las políticas existen, es necesario fortalecer elementos tan importantes como las secretarías de educación y los mismos colegios, quienes realmente garantizan el funcionamiento de los planes estatales, se deben convertir en focos de liderazgo.

Dentro de estos elementos, es necesario garantizar la continuidad de las políticas que funcionen, ya que son políticas a mediano plazo por tal razón se espera resultados por lo menos a cuatro años de trabajo; permitir la entrada de nuevas políticas educativas, referenciadas dentro del contexto educativo en la relación de la educación y el uso tecnológico.

La importancia de preparar a docentes en el desafío de la tecnología e información.

La educación moderna, abarca nuevos desafíos, dentro de los cuales podemos identificar como el más importante el proceso de adaptación del maestro al uso adecuado de las TICs, pero no solo con los jóvenes, sino con aquellos que buscan terminar su educación o iniciar nuevos procesos, dentro de las políticas educativas donde se encuentren en extra edad o son mayores para hacer parte de la educación tradicional. El planteamiento de Olga Sofía Morales Pacavita, en su documento Desarrollo de competencias tecnológicas en docentes. Una mirada desde la Andragogía (Morales-Pacavita, Desarrollo

de competencias tecnológicas en docentes. Una mirada desde la Andragogía. , (2016)) , en el cual es importante entender como el adulto aprende no por el momento, sino por el dominio de una técnica para ser puesta de inmediato en práctica, el docente que genera estos procesos, y las instituciones que lo permiten, deben entender que no se puede educar de la misma forma que se educa a un niño, por esta razón “Sin duda el crecimiento exasperado de las TICs que movilizan la sociedad económica, laboral y educativamente, promueven la preocupación en el desarrollo de competencias desde la perspectiva digital, especialmente en la población docente, como líder en la educación y formación ciudadana” (Morales-Pacavita, Desarrollo de competencias tecnológicas en docentes. Una mirada desde la Andragogía. , (2016)), pero desafortunadamente el maestro se aleja cada vez mas de estos procesos, la obligación del gobierno es generar estrategias que acercan al maestro a estos aprendizajes, las escuelas, los responsables educativos y para los gestores de las políticas públicas relacionadas con la innovación, la tecnología, la ciencia y la educación.

El desarrollo de competencias TICs en los docentes es apenas uno de los componentes de la innovación educativa. La infraestructura, propuestas didácticas innovadoras, materiales educativos, gestión escolar, adaptación curricular y construcción de modelos de evaluación, son aspectos ligados a dichas competencias y dan nuevos sentidos a los objetivos de estas herramientas comunicativas. “Su integración se deriva de la búsqueda de soluciones colectivas y colaborativas de las necesidades institucionales” (ColombiaAprende, 2019).

Es un reto social construir este tipo de consensos alrededor de políticas claves para el desarrollo, sin duda uno de los principales retos. No podemos desestimar ninguno de los agentes que hacen parte del proceso educativo, un trabajo conjunto que no es sencillo de realizar, pero es fundamental para poder hablar de una educación de calidad, que conlleve a un afluente económico y social de los colombianos.

Conclusiones

La educación es un proceso por el cual todos los seres humanos deben pasar, esta referenciado a través de aspectos tan básicos como la cobertura y la calidad, por tal motivo es necesario que los gobierno, y en este caso el colombiano comprenda la importancia de la educación y por qué es necesario mejorar el manejo y control de la misma.

La educación debe sufrir una transformación, desde su centro administrativo, el cual pueda ser referenciado como un elemento que interpreta y reconoce la realidad en torno a una sociedad.

La economía de la educación ha sufrido diferentes transformaciones, producto de los requerimientos que las sociedades han vivido, buscando una mayor estabilidad a pesar de la diversificación de los procesos educativos y relacionados con las diferentes distancias y mediaciones que las sociedades manejan y relacionan según las características, por ejemplo, sociales, culturales y económicas de la población.

El análisis de un capital humano, remarca las necesidades de un estudio sociológico, que determine aspectos como la pluralidad y la diversidad, las condiciones sociales de la población, los aspectos culturales y hasta los aspectos económicos necesarios para poder entender el proceso económico que la educación conlleva.

Bibliografía

715, l. (2001). ley general de educación .

Avila, J. (2018). Vuelve y juega: la financiación de la educación regida por las reglas del mercado. Fecode, 8.

Berthelot, s. (3 de 3 de 2019). Educación, inclusión y crecimiento en Colombia. Obtenido de <https://www.larepublica.co/analisis/sandra-berthelot-539161/educacion-inclusion-y-crecimiento-en-colombia-2846930>

Castillo, V. (2012). El financiamiento de la educación básica en México. Replicante .

Cervantes, C. V. (23 de 12 de 2017). Diccionario de términos clave de ELE. Obtenido de http://www.coe.int/T/E/Cultural_Cooperation/education/Languages/Language_Policy/Manual/index.asp#TopOfPage

Educación, S. (28 de marzo de 2017). Preocupantes cifras de acceso a la educación en zonas rurales del país. Semana , pág. 2.

EICHER, J. C. (2012). treinta años de economía de la educación . ekonomiaz 2, 28.

Fonseca, L. (2007). El financiamiento de la educación básica en México. educación .

FORERO, N y RAMIREZ M. (2008). Determinantes de los ingresos laborales de los. Revista de Economía del Rosario.

- Gálvez, I. E. (2005). reflexion en torno a la evaluación de la calidad educativa. *Tendencias Pedagógicas* 10,, 12.
- jorge Calero, Alvaro Choi . (2012). La evaluación como instrumento de política educativa. *Instituto de Estudios Fiscales*, 13.
- Lazaron, F. (2011). Educación y economía en el tiempo . *Area de Historia del Estado y la Sociedad.*, 12.
- Márquez, A. J. (2012). El financiamiento de la educación en México Problemas y alternativas. *Perfiles Educativos*, 11.
- MEN. (24 de enero de 2019). men-educacion, altablero . Obtenido de <https://www.mineducacion.gov.co/1621/article-107406.html>
- Mendoza, R. (2016). ¿Cómo se financia la educación en Colombia? *HERALDO*.
- Miguel Ángel García, C. A. (2017). Calidad y costos en la educación en Colombia, mirada a colegios públicos, privados y en concesión . *Calidad y costos en la educación en Colombia*, 8.
- Montero, A. (2006). EDUCACIÓN, ECONOMÍA Y MERCADO: CRÓNICA DE UNA DIFICL SITUACIÓN. *UNED (FACULTAD DE EDUCACIÓN)*, 14.
- Moreno, Ó. J. (2008). Reflexiones sobre la educación rural en el marco de la comunicación-educación . *Red de Revistas Científicas de América Latina, el Caribe, España y Portugal Redalyc*, 16.
- Muñoz, J. M. (2012). EVALUACIÓN DE LAS POLÍTICAS EDUCATIVAS: CUESTIONES PERENNES Y RETOS ACTUALES. *fuentes* , 24.
- Núñez, D. (10 de 11 de 2018). ¿Cuánta plata necesita la educación pública colombiana? *Revista Dinero*.
- OEI. (2016). FINANCIAMIENTO DE LA EDUCACIÓN. *SISTEMAS EDUCATIVOS NACIONALES*, 9.
- Pedro Ravela y otros . (2008). Las evaluaciones educativas. *opreal*, 24.
- Ricardo Nassif y otros . (2000). EL SISTEMA EDUCATIVO EN AMERICA LATINA . *BIBLIO TECA DE C U LTU R A P E D A G O G I C A* .
- Sanchez, D. (2015). el financiamiento de la educación pública. *editorial maestro* .



semana, R. (10 de marzo de 2017). ¡Cómo va la educación en América Latina? Revista Semana , pág. 1.

Tiana, A. (1994). Evaluación de la calidad de la Educación. Revista Iberoamericana de Educación, publicada en Madrid (España) por la Organización de Estados Iberoamericanos para la Educación, la Ciencia y la Cultura (OEI), 12.