



# In Vestigium Ire | 17

<http://revistas.ustatunja.edu.co/index.php/ivestigium>

**Institución Editora**

UNIVERSIDAD SANTO TOMÁS, SECCIONAL TUNJA

**Editor**

Mg. ELIZABETH MALAGÓN SÁENZ  
Universidad Santo Tomás, Tunja, Colombia

**Volumen de la Revista**

DIECISIETE (17)  
Número 1  
AÑO 2023 – PRIMER SEMESTRE –  
ENERO - JUNIO

**Periodicidad**

SEMESTRAL

**ISSN (Versión Impresa)**

2011-9836

**ISSN (En Línea)**

2422-2151

**Dirección Postal**

Centro de Investigaciones en Ciencias  
Administrativas y Contables  
Universidad Santo Tomás – Seccional Tunja  
Calle 19 No. 11-64. Tunja (Boyacá), Colombia

**Teléfono**

608 744 0404, Ext. 1024

**E-mail**

[revista.investigiumire@ustatunja.edu.co](mailto:revista.investigiumire@ustatunja.edu.co)

**Traducción lengua francesa****Traducción lengua inglesa****Traducción lengua portuguesa**

Hecho el depósito que establece la ley

© Derechos Reservados  
Universidad Santo Tomás

Los conceptos expresados en los artículos son de exclusiva responsabilidad de sus autores y no comprometen a la Institución, ni a la publicación.

La Revista In Vestigium Ire es un órgano de difusión de la División de Ciencias Administrativas y Contables de la Universidad Santo Tomás, Seccional Tunja, que muestra los productos de investigación generados a partir de diferentes avances científicos y tecnológicos, dirigida al público en general. Se encuentra incluida en el Índice Bibliográfico de Publicaciones PUBLINDEX.

Se trata de una publicación de periodicidad semestral. Para la recepción de artículos se dispone el correo institucional: [revista.investigiumire@ustatunja.edu.co](mailto:revista.investigiumire@ustatunja.edu.co)

## COMITÉ EDITORIAL SECCIONAL

**Fr. Álvaro José ARANGO RESTREPO, O.P.**  
Rector

**Fr. José Gregorio HERNÁNDEZ TARAZONA, O.P.**  
Vicerrector Académico

**Fr. José Fernando Mancipe O.P.**  
Vicerrector Administrativo y Financiero

**Fr. Fernando Cajicá Gamboa, O.P.**  
Decano División en Ciencias Administrativas y Contables

**Diana Mireya Ayala Valderrama**  
Directora Unidad de Investigaciones e Innovación

**Juan Carlos CANOLES VÁSQUEZ**  
Director Centro de Recursos para el Aprendizaje y la Investigación

## COMITÉ EDITORIAL

**Ph.D. Elena Martynova**  
Universidad de Tula Lev Tolstoy, Tula, Rusia.

**Mg. Yampier Fernando Ramos Polanco**  
Universidad Católica San Pablo, Arequipa, Perú

**Ph.D. Onésimo Mego Núñez**  
Universidad Señor de Sipán, Sipán, Perú

**Ph.D. Gloria A. Miranda Zambrano**  
Universidad de Guanajuato, Celaya, México

**Ph.D. Perla Shiomara del Carpio Ovando**  
Universidad de Guanajuato, Salvatierra, México

**Ph.D. Rocío Rosas Vargas**  
Universidad de Guanajuato, Celaya, México

**Ph.D. Sergio Jacinto Alejo López**  
Universidad de Guanajuato, Salvatierra, México

**Ph. D. Martín Quintanilla Rodríguez**  
Instituto del Sur de Perú, Arequipa, Perú

## COMITÉ CIENTÍFICO

**Ph.D. Vladimir Kuperman**  
Universidad de Tula Lev Tolstoy, Tula, Rusia

**Ph.D. José Enrique Luna Correa**  
Universidad de Guanajuato, Celaya, México

**Ph.D. Mario Jesús Aguilar Camacho**  
Universidad de Guanajuato, Celaya, México

**Ph.D. Rafael Espinosa Mosqueda**  
Universidad de Guanajuato, Celaya, México

**Ph.D. Omar Alejandro Pérez Cruz**  
Universidad de Colima, Colima, México

**Ph.D. Claudio Rafael Vásquez Martínez**  
Universidad Nacional Autónoma de México, D.F. México, México

## EDITOR

**Mg. Elizabeth Malagón Sáenz**  
Universidad Santo Tomás, Tunja, Colombia

## Corrector de Estilo

**Diseño Gráfico y Diagramación**  
Karol Fernanda Ramos D.G.

**Búhos Editores Ltda.**  
Impresión

ISSN (Impreso): 2011-9836  
Hecho el Depósito que establece la Ley  
© Derechos Reservados  
Universidad Santo Tomás

ISSN (En línea): 2422-2151  
© Derechos Reservados  
Universidad Santo Tomás

Suscripciones y Canje  
Calle 19 No. 11-64 – Tunja - Boyacá  
PBX: 608 744 0404 – Exts.: 31230 – 31239  
Desde cualquier lugar del país Línea Gratuita:  
018000932340  
[www.ustatunja.edu.co](http://www.ustatunja.edu.co)

# CONTENIDO

---

## **El Papel de las Emociones, Precio y Demanda en la Probabilidad de Compra de Teléfonos Móviles**

Samir Ricardo Neme Chaves - Sara Catalina Forero Molina - Angie Daniela Alfonso León - Juan David Doria Cortés - María Camila Quintero Piña - Karent Daniela Báez Manrique - Angela Yuliana Sosa Morales ..... 14

## **Análisis Teórico Conceptual de Gestión del Recurso Humano y su Relación con Sostenibilidad Empresarial**

Ada Alejandra Gómez Guzmán - Manuel Ernesto Becerra Bizarrón ..... 33

## **La Gestión Administrativa en las Pymes de Turismo de Occidente de Boyacá**

Elías Hernández Lache - Julieth Castillo Garrido ..... 44

## **La Cartografía Social y su Aplicabilidad en la Construcción de Marca Territorio: Una Revisión Teórica**

Karen Julieth Acosta Hernández - Sara Catalina Forero Molina - Carolina Garzón Medina .. 64

## **El Proceso Administrativo y Social: La Realidad del Gerente Educativo**

Angie Paola Ortiz Orejarena - Mauricio Piña Castellanos ..... 83

## **Efectos del CRM sobre Hábitos de Consumo en Plataformas de Movilidad en Centennials**

Yezid Alfonso Cancino Gómez - David Márquez Parada - José Andrés Carrero ..... 95

---

